

Privacy statement Bibliotheek Rijssen Holten

Privacy en veiligheid

Als lid van de bieb laat je persoonlijke gegevens bij ons achter. We vertellen je graag wat wij daarmee doen. Heb je na het lezen van dit verhaal nog vragen, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

Veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat zijn veilig bij ons. We verkopen ze niet en niemand kan erbij. In bepaalde gevallen werken we samen met andere partijen, je leest hieronder wanneer en waarom. Die partijen hebben hun eigen privacy policy en dragen daarvoor hun eigen verantwoordelijkheid. Wij hebben met die partijen een verwerkingsovereenkomst getekend om afspraken te maken over de verwerking van jouw gegevens. Het gaat dan om de volgende bedrijven. Rijnbrink (provinciale bibliotheekorganisatie), HKA (leverancier software uitleensysteem), Appsoftware (leverancier software betaalautomaat), Rijnbrink (leverancier software zelfbedieningsapparatuur). Mocht je het gevoel hebben dat er iets niet goed gaat, laat het ons dan weten via onze [klantenservice](#).

Wat doen we met je gegevens

Wij gebruiken je gegevens om verschillende redenen. Wij gebruiken daarbij de gegevens die we van jouzelf ontvangen hebben, en gegevens die we zelf verzameld hebben, bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website. Hieronder een paar redenen:

- **Onze materialen aan je uitlenen**
Voor het uitlenen van materialen hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig, en natuurlijk de informatie over de materialen die je leent. Zo weten we waar onze eigendommen zijn en wanneer we ze weer terug kunnen verwachten. We kunnen je ook een bericht sturen als de materialen terug moeten, of je op de hoogte brengen over de status van je reservering. Zo'n bericht kunnen we sturen naar je telefoon, je email of je huisadres.
- **Materialen uit een andere organisatie**
Als wij jouw reservering niet zelf hebben, kunnen we die aanvragen bij andere bibliotheken in Nederland, en dan geven we ook je contactgegevens door.
- **Andere diensten**
Om meer voor jou te kunnen betekenen, hebben we allerlei aanvullende diensten. Zo kun je bij voorbeeld CD's, DVD's en e-books lenen, en zelf van alles regelen via onze website. We werken hiervoor samen met andere organisaties. Als je gebruik maakt van onze aanvullende diensten geven we je gegevens door aan die andere organisaties. Een belangrijke organisatie hierin is de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag (=KB). Met deze partij wisselen we alle gegevens uit die nodig zijn om gebruik te maken van de diensten via de online bibliotheek. Ook zij hebben hun eigen privacy policy. <https://www.onlinebibliotheek.nl/klantenservice/privacy-policy.html>. Om met je pas te kunnen lenen in heel Overijssel, delen we je gegevens ook binnen ons netwerk van Overijsselse Bibliotheken.
- **Je persoonlijke account : MijnBibliotheek**
Via [MijnBibliotheek](#) kom je bij jouw gegevens zoals wij die in ons bestand hebben staan. Je kunt die gegevens voor een deel zelf wijzigen. Hier zie je ook je betaalgeschiedenis, je leengeschiedenis, de materialen die je gereserveerd hebt, en wat je nog in huis hebt. Ook kun je je interesses doorgeven. Je kunt bovendien toegang aanvragen tot gegevens van anderen, bij voorbeeld andere gezinsleden. Die toegang krijg je alleen als die ander jouw verzoek accepteert.
- **Automatische incasso**
Je contributie kun je automatisch, via een incasso betalen, wij gebruiken dan je bankgegevens om dit door de bank te laten regelen. Dit doen we alleen als je ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven.
- **Inzage gegevens door klantenservice**
Je kunt met de klantenservice bellen en mailen, en om je snel te kunnen helpen bij vragen, kijken we mee naar je gegevens. Heel soms maken we een aantekening die we even bewaren of gebruiken we je gegevens om contact met jou op te nemen. Daarna vernietigen we het briefje meteen.
- **Nieuwsbrieven**

Je kunt je aanmelden voor onze nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van onze aanbiedingen, acties en ons nieuws. Hiervoor gebruiken we ook je gegevens. Je kunt je ook altijd weer afmelden voor onze nieuwsbrieven.

Wanneer je hebt aangegeven aanwinstenmails te willen ontvangen blijven we deze versturen, tot dat je zelf via [Mijnbibliotheek](#) hebt aangegeven dat je dit niet meer wilt.

- **Actie, prijsvraag of deelname aan een cursus/activiteit**

Als je meedoet aan een actie, prijsvraag of deelneemt aan een cursus/activiteit, dan vragen wij om je enkele persoonlijk gegevens. Zo kunnen we de actie uitvoeren, de prijswinnaar(s) bekendmaken en contact met je opnemen over wijzigingen in cursus/activiteit data enz. Ook meten wij zo de respons op onze acties. Na afloop van de actie, prijsvraag of cursus/activiteit, vernietigen we de gegevens meteen.

- **Verbetering van onze service**

We zijn voortdurend bezig onze dienstverlening te verbeteren. Daarom kunnen we je gegevens gebruiken voor een klant- of marktonderzoek. Als je meedoet met Biebpanel, ons landelijke platform voor klantonderzoek, kun je vertrouwen op het [privacybeleid](#) van dat platform, een privacy beleid dat is net zo betrouwbaar is als het onze.

- **Herinneringen en aanmaningen**

We gebruiken je gegevens voor het versturen van een herinnering als er nog materialen bij je thuis zijn, of een factuur als je materialen niet meer terug brengt. Als het moet, geven we die gegevens uiteindelijk ook door aan ons incassobureau.

- **Wettelijke verplichting**

Het kan zijn dat een overheidsinstantie zoals politie of justitie ons verplicht om gegevens van je door te geven. Dat doen we dan alleen als we dat echt wettelijk verplicht zijn.

Informatiepunt Digitale Overheid

Al onze medewerkers en vrijwilligers hebben een geheimhoudingsplicht. De vragen die jij stelt bij het Informatiepunt Digitale Overheid en de informatie die jij daar verstrekt, worden daarom altijd vertrouwelijk behandeld.

In de meeste gevallen kunnen we jou op weg helpen zonder dat wij daarbij jouw persoonsgegevens hoeven te verwerken. Een enkele keer kan het nodig zijn dat wij (op jouw verzoek) jouw persoonsgegevens per mail doorsturen aan één van onze samenwerkingspartners. Wanneer dit gebeurt, zal je altijd gevraagd worden om hier expliciet en schriftelijk toestemming voor te geven.

Bezoek aan onze website

Op de website worden algemene bezoekgegevens bij gehouden. In dit kader kan het IP-adres van je computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd. Ook kunnen deze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij gebruiken deze gegevens onder andere om de werking van de website te verbeteren. Wij proberen deze gegevens zoveel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Wij maken hiervoor gebruik van Adobe Analytics.

Sociale media

Op de website staan knoppen waarmee je pagina's op sociale netwerken, zoals Facebook en Twitter, kunt promoten of delen. Deze knoppen worden gerealiseerd door een code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. Lees de privacyverklaring van Facebook en van Twitter om te zien wat zij met jouw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor andere andere social mediakanalen.

Wat doen we niet met je gegevens?

Wij zullen je gegevens nooit verkopen aan anderen.

We bewaren je gegevens maximaal 5 jaar. Op jouw eigen verzoek kunnen we gegevens eerder verwijderen.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inzien, log dan in op [MijnBibliotheek](#). Tijdens kantoortijden kun je ook contact opnemen met onze [klantenservice](#). We staan klaar om je te helpen. Ook als je je inloggegevens niet meer weet, kun je bij een medewerker in de bieb of bij de klantenservice terecht. We stellen dan wel wat controlevragen.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die tijdens het internetten worden opgeslagen op je computer. De informatie is nodig voor het goed functioneren van een website. Cookies kunnen persoonlijke informatie verzamelen.

Cookies van de bieb zijn veilig voor je pc, laptop, telefoon of tablet. Wij gebruiken cookies om je te herkennen als je ons bezoekt, maar ook om te zorgen dat onze website goed werkt en je onze catalogus kunt raadplegen. Door cookies krijgen we informatie over jouw gebruik van onze diensten. Zo kunnen we onze diensten en onze website verbeteren. Klik [hier](#) voor meer informatie over cookies.

Omgaan met vertrouwelijke informatie

Hier is artikel 69 uit de CAO Openbare Bibliotheken van toepassing. Medewerkers zullen zaken die zij horen in de bibliotheek of die hen verteld worden niet delen met anderen.

Wijzigingen

Als we dit privacy statement wijzigen, zullen we dat duidelijk vermelden op onze website. We laten het dan ook weten via onze nieuwsbrief, als je je daarvoor hebt aangemeld. Je kunt dan altijd meteen reageren.